

よくある質問

《当サービス全般について》

Q1. 「スポーツひのまるキッズ・エントリー」ってどんなシステムですか？

「スポーツひのまるキッズ会員管理」、および「スポーツひのまるキッズ協会の主催するスポーツイベント やセミナーの受付管理」を行うためのシステムです。

「しゅくみねっと株式会社」のシステムを採用してイベント参加申込から参加費用の決済および記録保管までをネット上で行うサービスです。

Q2. メンバー登録にあたって決まりごとはあるのですか？

まずは、ユーザー登録をして、ログイン ID を取得してください。

ユーザー登録をされるときに、規約に同意していただく必要があります。

Q3. ユーザー登録するにはどうすれば良いでしょうか？

こちらからご登録ください。ネット上で今すぐご登録いただけます。

<https://m1.members-support.jp/JSC/>

Q4. ユーザー登録しないと利用できませんか？

各種イベントや大会の申込みをするためのユーザー登録ですので、お申し込み後のご連絡先の登録をお願いいたします。ユーザー登録は、初回のみ必要です。

次回からは、登録されたログイン ID・パスワードを入力いただくだけで、ご利用いただけます。

Q5. メールアドレスを持っていなくてもユーザー登録できますか？

重要なお知らせ等をメールでおこないますので、ユーザー登録にはメールアドレスの入力が必須となります。

Q6. 登録証はありますか？

登録証のかわりに、サービスを利用するためのアカウント（ログイン ID、パスワード）をご指定（ユーザー登録のページでご自由に指定いただけます。ログイン ID は、他の方が既に登録されている場合は、エラー表示が出ますので、他の方が使用していない文字を指定してください。

パスワードは、半角英数字 6 文字以上で、記号 (!#%&¥など) を含む必要があります。

Q9. 携帯電話のメールアドレスを使って登録したいのですが？

携帯電話のメールアドレスでの登録は、本来はお勧めしませんが登録することはできます。

文字数制限等によって事務局からの確認メールなどで全文が届かない可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

また、申し込み完了までに 2~3 通のメールが送信されますので、着信拒否を解除するなどして事務局からのメールが受信できるようにしておいてください。

Q10. ユーザー登録時、登録した内容に変更が出た際は？

ユーザー情報のページで、住所や電話番号、メールアドレスなどの登録情報を変更することができます。

Q11. ログイン ID・パスワードを忘れてしまった場合はどうすればよいですか？

(ア) ログイン ID を忘れた場合は、お問合せからメールにて下記①～⑤をご記入いただき、ログイン ID を 忘れたので、教えてほしい旨をご記載いただき送信下さい。

回答には、数日かかる場合がございます。

- ① 「ログイン ID」不明 と記載してください。
- ② お名前
- ③ お電話番号
- ④ ご住所
- ⑤ メールアドレス

※メールでのお問合せの場合、翌営業日（平日）以降のご返信となる場合がございます。

※お急ぎの場合は、お電話にてお問合せください。

free : 0120-493-269（携帯電話不可） TEL : 03-6416-3391 10:00～17:30（土日祝を除く）

(イ) パスワードを忘れた場合は、ログイン画面の下段にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック いただき、画面の指示に従ってパスワードの再設定をしてください。

Q12. ログイン時の注意点はありますか？

当サービスではユーザー認証に Cookie を利用しています。 当サービスを利用する場合は、Cookie を受け入れる設定にしておく必要があります。 なお、アンチウイルスソフトや個人用ファイアウォールソフトなどのインターネット関連ソフトの中には、Cookie の設定を行えるものがあります。これらのソフトで Cookie を受け入れない設定になっていると、Web ブラウザの設定とは関係なくログインできないことがありますのでご注意ください。

Q13. 申込みや問い合わせをしても返信メールが届きません

Yahoo!・Hotmail などのメールアドレスをご利用のお客様は「迷惑メール防止機能」によって当社からの メールが表示されていない可能性があります。対処法は以下を参照ください。

◆ Yahoo!メールをご利用のお客様

1. Yahoo!メールにログイン、[メールオプション]をクリック
2. メール管理の[フィルターと受信通知設定] [追加]を順にクリック
3. 設定を次のようにします。

「From が [m1.members-support.jp] [を含む]」

「移動先フォルダ[受信箱]」

◆ Hotmail のメールアドレスをご利用のお客様

1. Hotmail にサインインして、[オプション] をクリック
2. 迷惑メールの[差出人セーフリストと受信拒否リスト][差出人セーフリスト]を順にクリック
3. 運営委託会社「しゅくみねっと株式会社」のドメイン「m1.members-support.jp」を追加します。

◆その他 WEB メールなどをご利用のお客様で、弊社のメールが届かないという場合も同様に迷惑メール防止機能が作動していることが考えられます。お手数ですが、ご利用メール先のマニュアルなどを参考に設定 をお願いいたします。

jsc-info@shukuminet.com および jsc.jimukyoku@shukuminet.com からのメールを受信いただけるよう設定をお願いいたします。

《エントリーに関する質問》

**Q1. 個人情報はどうのように扱われますか？**

当システムの各種サービスを有効に活用していただくために、個人情報の入力をお願いしています。

みなさまに個人情報を登録いただく目的は以下の通りです。

運営を委託しております「しゅくみねっと株式会社」は、ISO 27001を取得しており、個人情報の管理は、細心の注意を払っております。

- 各種イベント・大会に参加するために、大会参加に必要な個人情報を収集します。
- みなさまの趣味、嗜好に対応した情報、サービス及び広告をご提供させていただくためです。

**Q2. 決済は安全ですか？**

当システムは、SSL (Secure Socket Layer) に対応しています。入力されたカード番号は暗号化して送信されますので安心してご利用いただけます。

**Q3. コンビニエンスストアでの支払いは何日以内におこなわなくてはなりませんか？**

お支払いは4日以内をお願いしております。

当システムでは、エントリー手続き完了後、決済画面に表示されます受付番号・管理番号をプリントいただくか、メモしていただき、表示された支払期限日以内にコンビニエンスストアでのお支払いをお願いいたします。

また、決済画面の氏名・入力欄の下にメールアドレスを入力する欄がございますので、ご入力いただくと 受付番号・管理番号がメールにて送信されます。

**Q4. キャンセルはできますか？**

キャンセルは受け付けておりますが、お支払後の返金はできませんのでご了承ください。

**Q5. パスワードを忘れたのですが？**

パスワードをお忘れの場合は、ログイン画面の右下にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしていただき、パスワードの再設定をしてください。この際に事前に登録されたメールアドレスを入力いただきます。メールアドレスが不明の場合は、事務局へお問い合わせください。

**Q6. 支払い方法の変更はできますか？**

クレジットカード決済以外のお支払方法（コンビニ支払い等）の場合、お申込み後のキャンセルはできません。ただし、入金いただく有効期限を過ぎますと入金ができませんので、有効期限後は、お申込み入力から改めてご入力（お申込み）が可能になります。（申込締め切り後はご入力できません。）